

## Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») регулирует отношения между ООО «КОФАКТОР» (далее – «**Администратор**») и пользователем сети Интернет (далее – «**Пользователь**»), далее совместно именуемые «**Стороны**», возникающие при использовании сайта, расположенного по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://imedical.expert> (далее – «**Сайт**»), на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

### 1. Определения

**Сайт** — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу <https://imedical.expert>.

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, имеющее фармацевтическое и/или медицинское образование, и являющееся фармацевтическим или медицинским работником системы здравоохранения;

**Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Сайта и взаимодействие Пользователя с ним, размещенное на Сайте;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Регистрация** – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем или Администратором с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к услугам.

### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Администратором и Пользователем при его использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.
- 2.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения, условия которого определены в редакции Пользовательского соглашения, размещенной на Сайте, и условия которого приняты Пользователем путем присоединения к нему в целом путем проставления галочки на Сайте и регистрации на Сайте. Надлежащим присоединением акцептантом к данному Соглашению является начало использования Сайта.
- 2.3. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя ответственности за действия, связанные с использованием Сайта. Данные учетной записи Пользователя не находятся в открытом доступе и доступны только по персональной ссылке.
- 2.4. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь заверяет и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также для исполнения и заключения договоров с Провайдерами для использования услуг, оказываемых посредством Сайта, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, а также является фармацевтическим или медицинским работником. Администратор вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

### 3. Общие условия использования Сайта

- 3.1. Администратор предлагает Пользователю на условиях настоящего Соглашения воспользоваться доступными на Сайте услугами, включая, но не ограничиваясь, интерактивные клинические случаи, статьи и обзоры, видеоролики, подкасты, квизы, тесты, вебинары, записи вебинаров.
- 3.2. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению пересматривать или изменять условия предоставления услуг, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта, в том числе условия доступа Пользователя к отдельным функциональным возможностям Сайта.

### **3.3. Пользователь вправе:**

- 3.3.1. Получить доступ к использованию Сайта в установленном Администратором порядке.
- 3.3.2. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

### **3.4. Пользователь Сайта обязуется:**

- 3.4.1. Предоставлять по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к оказываемым услугам, включая информацию о наличии медицинского и/или фармацевтического образования и/или опыта работы в системе здравоохранения.
- 3.4.2. Не использовать Сайт с целью, включая, но не ограничиваясь:
  - ✓ загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
  - ✓ побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
  - ✓ нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
  - ✓ ущемления прав меньшинств.

### **3.5. Пользователю запрещается:**

- 3.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- 3.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 3.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены на Сайте;
- 3.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 3.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 3.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 3.5.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сайта или других лиц.
- 3.5.8. Использовать Сайт в случае нарушения заверений и гарантий, предусмотренных в п. 2.4. Соглашения.

### **3.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, заверяет и гарантирует, что:**

- 3.6.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Сайта и его исполнения;
- 3.6.2. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно для целей, предусмотренных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а также в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 3.6.3. Пользователь не осуществляет каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сайта или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сайт;

Использование Пользователем Сайта для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные вами материалы не содержит информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

- 3.7. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сайта с правом взыскания убытков с Пользователя.

#### **4. Права на интеллектуальную собственность**

- 4.1. Администратору принадлежат исключительные права на Сайт, а также на программный код, базы данных, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), прямо упомянутые на Сайте как принадлежащие Администратору.
- 4.2. Весь контент Сайта, включая, но не ограничиваясь, дизайн, произведения, тексты и иные объекты интеллектуальной собственности, является собственностью Администратора или используется Администратором или ООО «Берингер Ингельхайм» на законных основаниях, и защищен авторским правом.

Администратор или ООО «Берингер Ингельхайм» предоставляет разрешение на просмотр, чтение, ознакомление с информацией и материалами, размещенными на Сайте, без возможности внесения в них изменений, комментирования, загрузки любой иной информации / материалов на Сайт.

Администратор или ООО «Берингер Ингельхайм» предоставляет разрешение на использование материалов с Сайта (научных статей, графических и иных материалов) при обязательном соблюдении следующих условий, что (1) копии материалов с Сайта будут использоваться исключительно в информационных, научных, учебных, некоммерческих или личных целях и не будут использоваться в коммерческих целях, (2) будет указана ссылка на Сайт как источник заимствования, (3) будет указан автор соответствующего материала (если автор на Сайте не указан, то ссылка должна быть сделана на Сайт), (4) в материалы не будут вноситься какие-либо изменения. Использование материалов в любых других целях и/или с нарушением законодательства об авторском праве строго запрещено и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

- 4.3. Торговые знаки продукции «Берингер Ингельхайм», упомянутые на Сайте, будь они обозначены жирным шрифтом или символом товарного знака ® или нет, являются товарными знаками юридических лиц группы компаний «Берингер Ингельхайм». Фактические названия компаний и продукции, упомянутые здесь, могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Использование этих товарных знаков, названия «Берингер Ингельхайм» или логотипа компании не в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации является нарушением и влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 4.4. Использование Сайта не предусматривает предоставление права на основании лицензии или передачу прав на него или его компоненты Пользователю. Пользователю предоставляется услуга по доступу к Сайту и к материалам Сайта в соответствии с условиями Соглашения.

#### **5. Оговорка об ограничении ответственности**

5.1. ООО «Берингер Ингельхайм» и/или ООО «КОФАКТОР» и/или контрагенты не делают никаких заявлений о пригодности информации, содержащейся в документах и соответствующих графических материалах, опубликованных на Сайте, для любой цели. Все такие документы и соответствующие графические материалы предоставляются без каких бы то ни было гарантий. ООО «Берингер Ингельхайм» и/или ее соответствующие контрагенты настоящим отказываются от каких-либо гарантий или условий в отношении настоящей информации, включая все подразумеваемые гарантии или условия пригодности товара, пригодности для любой конкретной цели, предоставления прав или отсутствия нарушения прав. Любой доступ к ним и их использование, а также их содержания Пользователь осуществляет на свой риск. Ни при каких обстоятельствах юридические лица группы компаний Берингер Ингельхайм и/или ее соответствующие поставщики не несут ответственность за любые прямые или косвенные убытки, а также любые убытки, связанные с потерей пригодности для использования, потерей данных или прибыли, будь то по условиям контракта, в виду небрежности или другого бесчестного действия, возникающего из или связанного с использованием или действием информации, доступной на Сайте.

5.2. Документы о лекарственных препаратах не предназначены для использования в качестве альтернативы посещению специалиста в области здравоохранения или иного квалифицированного специалиста.

5.3. Документы и соответствующие графические материалы, опубликованные на Сайте, могут включать технические неточности или типографические ошибки. В представленную на Сайте информацию периодически вносятся изменения. Администратор, ООО «Берингер Ингельхайм» и/или его соответствующие контрагенты могут вносить усовершенствования и/или изменения в продукты и/или программы, размещенные на Сайте, в любое время.

5.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (контент третьих лиц), являющиеся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Указанный контент не проверяется Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).

Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти на сайт третьих лиц или использовать/установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск.

#### **6. Условия и порядок оплаты и отказа от использования услуг, предоставляемых посредством Сайта**

- 6.1. Предоставление права использования Сайта является бесплатным для Пользователя.
- 6.2. По запросу Пользователя его Личный кабинет может быть удалён Администратором.

#### **7. Условия использования персональных данных**

- 7.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь автоматически соглашается с условиями Положения об обработке персональных данных, которое размещено на Сайте.
- 7.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) и Положением об обработке персональных данных. При обработке персональных данных обеспечивается их конфиденциальность и безопасность. Обработку персональных данных Пользователя осуществляют:

ООО «Берингер Ингельхайм» (Оператор персональных данных);

Администратор (Обработчик персональных данных).

- 7.3. Администратор и ООО «Берингер Ингельхайм» могут собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Администратору и ООО «Берингер Ингельхайм» во время получения Пользователем доступа к Сайту и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера Пользователя, также как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Администратор и ООО «Берингер Ингельхайм» могут собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем во время создания учётной записи (Личного кабинета) для работы с Сайтом.
- 7.4. Полученная Администратором и ООО «Берингер Ингельхайм» информация (персональные данные) является конфиденциальной и не подлежит разглашению Администратором и ООО «Берингер Ингельхайм». Администратор и ООО «Берингер Ингельхайм» вправе передавать персональные данные только в случае отчуждения или передачи исключительной лицензии на Сайт третьим лицам, а также в.
- 7.5. Администратор и ООО «Берингер Ингельхайм» не осуществляют какую-либо обработку специальных категорий персональных данных, например состояние здоровья Пользователей.
- 7.6. Администратор и ООО «Берингер Ингельхайм» могут использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Администратору и ООО «Берингер Ингельхайм» сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нём.

- 7.7. Администратор и ООО «Берингер Ингельхайм» не несут ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 7.8. Администратор и ООО «Берингер Ингельхайм» не несут ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
  - 7.8.1. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
  - 7.8.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода на Сайте;
  - 7.8.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположен Сайт;
  - 7.8.4. проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
  - 7.8.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Сайта или его части;
  - 7.8.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

## **8. Электронное взаимодействие**

- 8.1. Данный раздел регулирует порядок электронного взаимодействия между Администратором и Пользователем, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.
- 8.2. Для начала использования услуг посредством Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации, либо авторизации. Регистрация/авторизация является бесплатной, добровольной.
- 8.3. Сочетание уникального идентификатора (номера телефона/адреса электронной почты) и пароля от Личного кабинета Пользователя является простой электронной подписью соответствующего Пользователя в соответствии с Федеральным Законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи". Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением. Публичной частью ключа проверки электронной подписи является номер телефона/адреса электронной почты (логин), конфиденциальной частью ключа — уникальная ссылка с доступом к учетной записи Пользователя.
- 8.4. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина), а также ссылки, по которой ему предоставляется доступ к Сайту и предотвращать их раскрытие третьим лицам.
- 8.5. Сообщения и документы, направляемые Пользователем Администратору, имеют юридическую силу и являются равнозначными документу на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью Пользователя. Данные документы в электронной форме могут служить письменным доказательством в суде.
- 8.6. Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

## **9. Уведомления**

- 9.1. Пользователь дает согласие на получение от Администратора на указанный при Регистрации на Сайте электронный адрес и/или мобильный телефон информационные электронные сообщения (далее — «**Нотификаторы**») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним, а также материалы рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отозвать указанное согласие посредством письменного уведомления Администратора.
- 9.2. Администратор вправе использовать Нотификаторы для уведомления третьих лиц, чьи данные размещены на Сайте в Личном кабинете Пользователя при наличии технической необходимости.

## 10. Заключительные положения

- 10.1. Соглашение регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента присоединения Пользователя к нему и действует в течение неопределенного срока.
- 10.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в арбитражный суд города Москвы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть направлена Пользователем в письменном виде на адрес Администратора, указанный в Соглашении. Администратор вправе направить претензию в электронном виде на адрес электронной почты Пользователя. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) календарный месяц.
- 10.4. Данное Соглашение и все дополнения к нему являются официальными документами и публикуются на Сайте.
- 10.5. Пользовательское соглашение может быть изменено Администратором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 10.6. Администратор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом обязательную публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до их введения в действие. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сайта и обязан удалить свой Личный кабинет. Если же Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Соглашения).
- 10.7. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.
- 10.8. Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы), а также для направления отзывов и предложений: [support@imdedical.expert](mailto:support@imdedical.expert).

## 11. Реквизиты Администратора

Общество с ограниченной ответственностью «КОФАКТОР»  
117292, г.Москва, ул.Кедрова д.21. к.1, ком.14  
ОГРН 1167746604970  
ИНН/КПП 7702402867/772701001  
Тел. +7 (495) 255-01-04  
р/с 40702810838000116419  
ПАО Сбербанк Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19 БИК 044525225  
к/с 30101810400000000225