

Положение об обработке персональных данных

Настоящее Положение об обработке персональных данных применяется к обработке персональных данных на сайте, размещенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с доменным именем `imedical.expert`

Эта страница содержит сведения о том, какую информацию администрация сайта или третьи лица могут получать, когда происходит пользование указанным сайтом.

Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее – «Положение») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://imedical.expert> (далее – «Сайт»), которую ООО «Берингер Ингельхайм» и ООО «КОФАКТОР» могут получить о пользователе Сайта (далее – «Пользователь») во время использования им Сайта.

Принципы обработки персональных данных Пользователей основываются на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Обработчик персональных данных ООО «КОФАКТОР», действующий по поручению ООО «Берингер Ингельхайм» (далее – «Оператор»), гарантирует, что предоставляемая Пользователем персональная информация будет обработана исключительно при условии соблюдения всех требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и в соответствии с Положением.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Положением и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов и нахождения на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего Положения под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании, изменении учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, данные файлов cookies, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

В Положении используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных);

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Оператор и Обработчик может обрабатывать следующие категории персональной информации Пользователя Сайта:

2.1.1. В перечень обрабатываемых персональных данных могут входить фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город и место работы, специальность, сведения об ученой степени, ученом звании, почетном звании, сведения о факте прочтения материала на сайте, cookies, и иные персональные данные, в случае их предоставления Пользователем. Пользователь подтверждает, что персональные данные являются полными, точными и актуальными и предоставляются лично Пользователем.

2.1.2. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

2.2. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется в составе и сочетании, необходимом для достижения одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей:

2.2.1. Осуществление и учета информационного взаимодействия между Пользователем, Оператором и Обработчиком;

2.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов, отзывов и заявок от Пользователя.

2.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.5. Предоставление научных, маркетинговых и (или) иных информационных материалов Субъекту персональных данных.

2.2.6. Участия Пользователя в конференциях и иных мероприятиях, организуемых Оператором или иными лицами.

2.2.7. Использование в научных, маркетинговых и (или) информационных целях Оператора.

2.2.8. Проверки и подтверждения квалификации, специализации, должности, адресов мест работы Пользователя.

2.2.9. Осуществление учета и отчетности Оператора о взаимодействии с Пользователем.

2.2.10. Включение в базы данных Оператора.

2.2.6. Пользователь не обязан предоставлять некоторые персональные данные по запросу Администрации, в частности: фамилия, имя, отчество, город, номер телефона, адрес электронной почты, специальность, однако, если он их не укажет, в некоторых случаях Обработчик может оказаться не в состоянии предоставить Пользователю соответствующую услугу по доступу к Сайту или ответить на запрос.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. При обработке персональной информации обеспечивается их конфиденциальность и безопасность.

3.2. При обработке персональных данных обеспечивается их конфиденциальность и безопасность.

3.3. Обработка персональной информации может осуществляться следующими способами: обработка персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу внутри группы компаний «Берингер Ингельхайм»; блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4. Обработчик и Оператор не вправе передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам за исключением если:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса.

3.4.3. Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5. Срок обработки персональной информации ограничивается достижением цели обработки персональных данных в течение срока действия/работы Сайта.

3.5. Обработчик и Оператор принимают все необходимые меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. При утрате или разглашении персональных данных Обработчик незамедлительно информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Обработчик принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Оператор и Обработчик не осуществляют обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных, а также биометрических персональных данных.

3.8. Предоставление персональной информации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных с сохранением их конфиденциальности. Оператор и

Обработчик предоставляет доступ к персональной информации Пользователя только тем работникам, подрядчикам и иным третьим лицам, с которыми заключены договоры, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю доступа к его использованию и исполнения обязательств таких лиц по заключенным договорам

3.9. Сбор персональных данных, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь настоящим подтверждает, что Пользователь:

4.1.1. Предоставляет информацию о персональных данных в целях, указанных в Положении.

4.1.2. Обновляет, дополняет предоставленную персональную информацию в случае изменения данной информации свободно, своей волей и в своем интересе самостоятельно в разумный срок с даты изменения соответствующей персональной информации и дает согласие на обработку персональных данных путем проставления соответствующей галочки или иным способом, предусмотренном на Сайте.

4.1.3. Для возможности пользования Сайтом подтверждает и гарантирует, что является медицинским и/или фармацевтическим работником (работником системы здравоохранения, имеющим медицинское /или фармацевтическое образование и опыт работы по профилю) путем проставления соответствующей галочки на Сайте.

4.1.4. Сохраняет в тайне, обеспечивает конфиденциальность и не предоставляет доступ третьим лицам к ссылке, по которой осуществляется доступ к Сайту, а также к уникальным идентификаторам (логину и ссылке к личному кабинету) Пользователя.

4.1.5. Пользователь обязан предоставить свое согласие на обработку своих персональных данных в письменной форме в случае получения соответствующего запроса от Оператора или Обработчика. В случае отказа Пользователя предоставить такое согласие, это является основанием для отказа Пользователю в продолжении пользования Сайтом.

4.2. Обработчик и Оператор обязуются:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящем Положении в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящим Положением.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование, удаление или уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента получения письменного обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3. Хранение персональных данных

- персональная информация Пользователей может быть получена, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде;

- персональные данные Пользователей, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках);

- персональная информация не обрабатывается в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе персональных данных;

- срок хранения персональных данных, полученных в рамках обработки запросов, связанных с медицинскими аспектами применения препаратов Берингер Ингельхайм – 30 лет.

4.4. Уничтожение персональных данных

- уничтожение документов (носителей), содержащих ПД производится, в т.ч. путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок.

Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.
- персональные данные на электронных носителях уничтожаются, в т.ч. путем стирания или форматирования носителя.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для целей защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Обработчик и Оператор принимают соответствующие правовые, организационные и технические меры.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Обработчик и Оператор, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Обработчик и Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения обновленной Положения на Сайте Пользователь считается принявшим Положение безоговорочно.

7.2. Новое Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц в связи с Положением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также запросы, могут быть направлены на почтовый адрес:

[ООО «КОФАКТОР», 117292 г.Москва, ул.Кедрова д.21. к.1, ком.14, + 7 (495) 255-01-04, support@imdedical.expert]